

OPEN BRIEF

Beste teams achter de apps die we elke dag openen,

Jullie platforms maken deel uit van ons leven. We lachen er, we leren er, we laten ons inspireren en ontmoeten er vrienden. Soms voelen we ons daar zelfs beter begrepen dan in het echte leven.

Sociale media helpen ons om taboes te doorbreken, onze mening te delen, en geïnformeerd en verbonden te blijven. Maar laten we eerlijk zijn: er zijn problemen, en ze wegen zwaar. Omdat wij degenen zijn die jullie apps dagelijks gebruiken, willen we jullie vertellen wat we echt meemaken.

Leeftijdsccontrole werkt niet.

Iedereen weet dat je gewoon kunt liegen om binnen te geraken. Gevolg: jongeren belanden op apps die niet voor hen bedoeld zijn. Dat is een echt veiligheidsrisico. Zelfs al zijn de controles strenger dan vroeger, ze blijven veel te gemakkelijk te omzeilen.

Privacy is ingewikkeld.

De instellingen zijn verborgen en bijna nooit standaard veilig. We moeten zoeken om onze profielen te beschermen, alsof het een onmogelijk spel is om te winnen. Het zou omgekeerd moeten zijn: veilige instellingen vanaf het begin, en de mogelijkheid om opties te openen als we dat willen.

De algoritmes... Ze tonen ons grappige dingen.

Maar één klik, één verkeerd geïnterpreteerd woord, en we belanden in een spiraal: extreme diëten, geweld, seksuele getinte content of schokkende video's. De meest kwetsbare jongeren worden het eerst getroffen. En eenmaal erin, is het moeilijk om eruit te geraken.

We melden deze inhoud, maar vaak gebeurt er niets.

Soms zijn meerdere meldingen nodig voordat een video verdwijnt. En we krijgen bijna nooit duidelijke feedback. Dat doet ons het vertrouwen verliezen in een systeem dat ons zou moeten beschermen.

En dan is er haat. Kritiek, racisme, misogynie, homofobie en anonieme opmerkingen die kwetsen. Het raakt ons meer dan jullie denken. En daarbovenop komen de onrealistische idealen: perfecte lichamen, perfecte levens.

We zien ook gewelddadige inhoud zonder ernaar te zoeken. Sociale media zouden plekken van plezier moeten zijn, maar soms is het gewoon te veel. En ondertussen tikt de tijd weg. "Nog één scroll" wordt een uur.

Onze hobby's verdwijnen. Sommigen raken afhankelijk. En dat is niet onze schuld. Met AI wordt het nog ingewikkelder: deepfakes, valse beelden, misleidende informatie en ga maar door. We weten niet meer wat waar is. Dat maakt ons kwetsbaar.

Dat betekent niet dat we sociale media willen verlaten. Integendeel.

We willen veilige, slimme, eerlijke platforms. We zien inspanningen: TikTok verwijdt sneller ongepaste content, er zijn filters op trefwoorden, standaard privé-accounts, ... Maar het is nog niet genoeg.

Dus vragen we jullie om actie. Maak leeftijdscontrole betrouwbaar. Maak privacy eenvoudig en standaard veilig. Zorg ervoor dat algoritmes ons niet naar gevaarlijke inhoud leiden. Maak meldingen effectief. Neem haat, toxische en illegale inhoud serieus.

Bescherm onze mentale gezondheid door extreme idealen en schokkende video's te beperken. Wees transparant over AI en voorkom misbruik. Laat jongeren niet zelf het internet filteren om zich te beschermen.

Jullie platformen beïnvloeden wie we zijn, hoe we denken, hoe we ons voelen. Dat brengt verantwoordelijkheden met zich mee. En die verantwoordelijkheden zijn van jullie.

We vragen geen perfectie. We vragen dat jullie ons serieus nemen en ons beschermen. Dat jullie veiligheid tot een prioriteit maken; geen detail.

Niet morgen.
Nu.

Met hoop en oprechtheid,
De jongeren die jullie platforms elke dag gebruiken

